



**PremierFinance**

JEDINEČNÁ FINANČNÍ PÉČE

# PŘÍPADOVÁ STUDIE

## DÍKY ASISTENCI FINANČNÍHO EXPERTA KLIENT ZÍSKÁVÁ POJISTNÉ PLNĚNÍ, A TO I PŘES PRVOTNÍ ZAMÍTAVÉ STANOVISKO POJIŠŤOVNY

### Klient

Pan Bohuslav se na naši pražskou pobočku obrátil s žádostí o pomoc při řešení zamítnutého pojistného plnění. Před třemi lety si uzavřel pojistnou smlouvu pro celou rodinu i s připojištěním denních dávek při pobytu v nemocnici, ale pojišťovna plnění zamítla. Pětiletý syn utrpěl při nehodě zlomeninu stehenní kosti, což si vyžádalo operaci a plnou fixaci na nemocničním lůžku po dobu 42 dní. Aby byl alespoň jeden z rodičů synovi nablízku a pomohl s jeho každodenní péčí, rozhodli se v nemocnici pronajmout pokoj. Situace si sice vyžádala ztrátu příjmu jednoho z rodičů a zvýšení nákladů za pronájem pokoje v nemocnici, ale vše dělali s vírou, že ušlý příjem i náklady zaplatí z pojistného plnění.

### Analýza situace

Dříve než jsme přistoupili k hloubkové analýze případu, prostudovali jsme si vyjádření pojišťovny. Ověřili jsme si na pojišťovně, zda klient splnil veškeré formální náležitosti, které by mohly být důvodem k zamítnutí nebo krácení pojistného plnění. Pojistná událost byla včas nahlášena, žádosti byly řádně vyplněny a záznamy lékařských zpráv, které si pojišťovna vyžádala, byly také včas doručeny.



**„Z celé situace si nejvíce cením osobního a otevřeného přístupu expertů. Už na začátku setkání mě upozornili, že úspěch mi nemohou garantovat. Také jsem ocenil, že honorář za svou asistenci si začali účtovat až po prostudování mého případu. Vlastními silami bych takového výsledku určitě nikdy nedosáhl.“**

V tento moment, tedy nastal čas prostudovat technickou stránku smlouvy, sjednané tarify a pojistné podmínky.

### Zjištění

Pojišťovna své zamítnutí stavěla na neplatnosti tarifu výplaty denních dávek, který je aktivní pouze v případě sjednání dalšího tarifu, který ve smlouvě není obsažen. V současných pojistných podmínkách je toto opravdu popsáno. Pro kontrolu jsme ale vyhledali pojistné podmínky vázané k produktu v době sjednání a zjistili jsme, že dle těchto nárok na pojistné plnění je a likvidátor pojistných událostí postupoval podle chybných poj. podmínek.

### Výsledek

Obratem jsme pojišťovnu informovali o našem zjištění, a do 7 dní klient obdržel celou částku.



### INFORMACE

Asistovaná oblast:

- Pojištění

Celkové náklady na asistenci:

- 2.250 Kč (4,5 hodiny)

Výše vyplaceného plnění:

- 42.000 Kč

**KONTAKT**



+420 733 522 255



info@premierfinance.cz



www.premierfinance.cz